

De leidraad participatie het hoogheemraadschap is een praktisch houvast voor medewerkers en bestuur. Over hoe het hoogheemraadschap naar de omgeving kijkt en zich in die omgeving beweegt.

Principes

Zó zijn onze manieren

Tien Participatieprincipes leggen uit hoe Hoogheemraadschap Schieland Krimpenerwaard werkt aan participatie en wat de omgeving van het hoogheemraadschap mag verwachten.

ZORGVULDIG

1 Zelf aan zet

Het hoogheemraadschap is als projectleider, planvormer, beleidsmaker of programmamanager zelf aan zet om communicatie en participatie bij eigen plannen zorgvuldig te organiseren.

Ook van initiatiefnemers van buiten HHSK wordt verwacht dat zij de participatie met de omgeving goed regelen.



"Vertaal technische taal naar gewonementaal, door te werken met tekeningen, illustraties."

Foto: Louis Meulstee

2 In gesprek met de omgeving

HHSK gaat zo snel mogelijk in gesprek met de omgeving van een plan, project, proces, traject. De interactie verloopt open, actief en gelijkwaardig, zodat alle belangen en expertise op tafel komen. Dit vergroot de acceptatie van alle betrokkenen.

3 Een participatieaanpak

Het hoogheemraadschap werkt met een participatieaanpak en doordent in elke fase of en hoe de omgeving wordt betrokken. Deze aanpak geeft houvast om steeds alle relevante kennis op tafel te krijgen en de juiste mensen te betrekken.



Deze mensen wonen vaak al langer aan de kade dan de meeste medewerkers die bij het waterschap werken. Zij hebben een groter geheugen dan wij."



"Ontmoet omwonenden en belanghebbenden op hun terrein en niet op ons kantoor. Jij bent met jouw plan te gast op hun grond, aan de keukentafel, in het wijkcentrum".

4 Heldere afspraken over het samenspel

Participatie is steeds maatwerk. Soms is het voldoende om de omgeving te informeren. In elk geval stelt het hoogheemraadschap vooraf de beïnvloedingsruimte vast en maakt het met elke belanghebbende afspraken over ieders invloed en samenspel om zo geen valse verwachtingen te wekken.

5 Leg afspraken vast

Het hoogheemraadschap legt afspraken zorgvuldig vast en deelt deze met belanghebbenden. Daarvoor registreert het relevante contactmomenten en issues in een dossier of logboek, dat ook door anderen is in te zien. HHSK maakt duidelijk wat de organisatie wel en niet doet. En maakt ieders inbreng expliciet.

OPEN

6 Met een onderzoekende houding

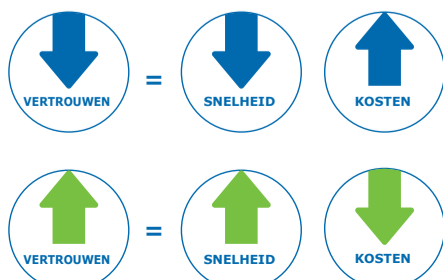
In gesprekken houdt het hoogheemraadschap de opgave(n) voor ogen en verkent het beoogde effect. Met brede blik op inhoud, meekoppelkansen, regelgeving, draagvlak, belanghebbenden, besluitvorming, verantwoording, keuzes van management en bestuur. Door de omgeving te betrekken en samen de mogelijkheden te verkennen zoekt het hoogheemraadschap naar de best passende oplossing of het beperken van hinder en overlast.



"Ik moet dit meer gaan doen, gaan luisteren in het gebied."

7 Het HHSK deelt zowat alles

Transparantie is essentieel. Vertrouwen zorgt uiteindelijk voor een sneller proces en bespaart daarmee kosten. HHSK is zoveel mogelijk open en toegankelijk, en baseert zich daarbij op de Wet Open Overheid.



HHSK houdt direct betrokkenen actief op de hoogte van de voortgang van het werk, (deel)uitkomsten en (voorlopige) conclusies.

Belanghebbenden vinden informatie op een openbare en centrale plek.

Het hoogheemraadschap deelt alle ideeën, overeenkomsten, knelpunten en reacties op de inbreng.

Het hoogheemraadschap probeert te voorkomen dat het meer verwachtingen wekt dan het waar kan maken.

8 Ieders inbreng wordt gewaardeerd

Het hoogheemraadschap hecht aan de kennis en kunde van anderen. Het zorgt ervoor dat belanghebbenden een stem hebben in de beeld-, oordeels- en besluitvorming of in het bedenken van de beste aanpak van het werk. Expertise én ervaring zijn belangrijk om effecten en wetmatigheden goed in beeld te brengen.

Als er verschillende meningen of waarheden zijn, of er weinig vertrouwen is in de waterschapsoplossing, kan gezamenlijk feitenonderzoek uitkomst bieden. Als methode om samen te werken én om keuzes te maken, gebaseerd op gedeelde inzichten. Zonder te verzanden in het onderzoeken om het onderzoeken.

BETROKKEN

9 Als deel van de omgeving

Het hoogheemraadschap kent de omgeving: de belanghebbenden, medebestuurders, professionals. Individueel en georganiseerd. HHSK ziet de leefwereld van de ander, en zoekt naar verbindingen tussen de wateropgaven en het grotere vraagstuk van de mensen in het gebied.



"Ik praat vooraf met de gebiedsbeheerder en inspecteurs. Zij kennen die ene bewoner, die specifieke situatie in het veld. Allemaal, zodat ik vooraf weet wie we zeker moeten betrekken."

10 Met een betrokken bestuur

In bijeenkomsten tussen bestuurders onderling én in ontmoetingen met de omgeving is er aandacht voor de projectinhoud én gevoeligheden in een gebied of rond een maatschappelijke opgave. Het college weegt alle belangen af en motiveert besluiten zorgvuldig. In voortgangsrapporten heeft HHSK oog voor het proces: de impact van het werk en reacties uit de omgeving.

